

ROBOTIC PROCESS AUTOMATION



Robotic Process Automation (RPA) ist eine Schlüsseltechnologie für die digitale Businesstransformation

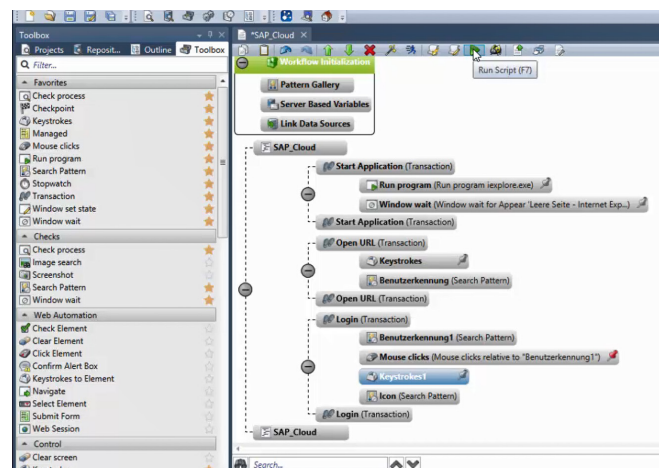
Im Zuge der umfassenden Digitalisierung der Arbeitswelt ist die Automatisierung IT-basierter Prozesse durch Software-Roboter (RPA) eine zukunftsweisende Schlüsseltechnologie.

Software-Roboter wickeln hochpräzise, fehlerfrei und unnachahmlich schnell immer wiederkehrende, regelbasierte Routineprozesse z.B. in der Buchhaltung, im Einkauf oder Personalmanagement ab, die bei manueller Bearbeitung intensiv Ressourcen binden und fehleranfällig sind.

Viele Unternehmen verlagern solche ressourcenintensiven Routineprozesse in Niedriglohnländer. Dabei droht die Kontrolle über Prozessabwicklung und Projektkosten verloren zu gehen. Mit RPA behalten Unternehmen die volle Kontrolle Ort und wickeln Prozesse noch effizienter, fehlerfrei und kostenschonender ab.

Robotic Process Automation maximiert Effizienz, Produktivität und Qualität Ihrer Geschäftsabläufe, schont Ressourcen und schafft Kapazitäten für strategische und innovative Tätigkeiten, die Ihr Unternehmen im globalen Wettbewerb vorantreiben.

Mit der besonders einfachen Servicetrace® Robotic Solution automatisieren Sie Ihre business-kritischen Prozesse eigenständig und in einmalig kurzer Zeit auf vorhandenen Plattformen.



RPA schnell und einfach: Mit dem Workflow Studio können auch Key User der Fachbereiche Businessprozesse mit einem intuitiven, wizardgestützten Drag & Drop-Verfahren eigenständig automatisieren.

Gemeinsam mit unseren Lösungspartnern unterstützen wir Ihr Unternehmen dabei, ressourcenintensive Routineprozesse zu identifizieren, zu modellieren, zu digitalisieren und zu automatisieren.

Eine einfache Lösung Made in Germany

Seit 2004 bietet die Servicetrace GmbH mit der Servicetrace® Robotic Solution eine der führenden Software Robot-Technologien an. Kernprodukt der Servicetrace® Robotic Solution ist der Servicetrace® Robot, der plattform-, applikations- und medienübergreifend komplette IT-basierte Businessprozesse end to end automatisiert. Das Management der hoch skalierbaren Lösung erfolgt zentral und komfortabel über das webbasierte Control Center.

Die Lösung wird branchenübergreifend in den Top 500 Unternehmen in den Bereichen Test Automation, Performance Monitoring und Robotic Process Automation eingesetzt. Jährlich laufen über 10,5 Mrd Process Runs in über 100 Ländern. Marktweit einzigartig besticht die Lösung durch

● Universalität

Die patentierte, schematabasierte Servicetrace® Technologie ermöglicht eine sichere und stabile Steuerung jeder GUI und eignet sich für jede kommerzielle und selbst entwickelte Anwendung. Auch die Automatisierung Citrix-basierter o. ä. VDI-Lösungen funktioniert ohne Eingriff in die VDI-Systeme oder -Clients. der Servicetrace® Robot repro-

duziert jede denkbare User-GUI-Interaktion, auch komplexe Strukturen wie Loops, Entscheidungsbäume oder Fehlerbehandlung.

🔒 Stabilität

Der Servicetrace® Robot läuft 24/7 stabil. Popups oder Applikationsausfälle werden automatisch abgewickelt, dokumentiert und alarmiert.

🔒 Sicherheit

Mit der patentierten „Secure-Session“-Technologie laufen echte Win-Desktop-Runs als verdeckte Session. Das sorgt für maximale Prozess- und Datensicherheit im laufenden Betrieb. Ebenso möglich ist der parallele Betrieb verdeckter Sessions auf einer Maschine.

✓ Einfachheit und Flexibilität

Spezielle Programmierkenntnisse sind nicht erforderlich; die Fachbereiche können eigenständig Prozesse automatisieren. Die Workflows, die der Servicetrace® Robot ausführen soll, werden intuitiv mit einem grafischen, wizardgestützten Drag & Drop-Verfahren oder einem interaktiven Recorder eingerichtet und mit wenigen Klicks an dynamische Änderungen in den Geschäftsprozessen angepasst.

SERVICETRACE® ROBOTIC PROCESS AUTOMATION – IHR BENEFIT

- zukunftsichere Lösung, die universell jeden IT-basierten Businessprozess plattform-, applikations- und medienübergreifend automatisiert
- stabile 24/7 Runs auch bei Abweichungen vom Standardablauf durch integriertes Error- und Popup-Handling
- hohe Prozess- und Datensicherheit durch verdeckte Runs in "Secure Sessions"
- besonders einfache Handhabung für marktweit einzigartig schnelle Umsetzung (Rapid Process Enabling) und dynamische Anpassung (Rapid Process Adjustment) der Prozessautomatisierung
- patentierte Technologie Made in Germany

Unterstützte Betriebssysteme

Windows® 7 | Windows® 8.1 | Windows® 10
Windows Server® 2008 / R2 | 2012 / R2

Windows ist ein eingetragenes Warenzeichen der Microsoft Corporation in den Vereinigten Staaten und anderen Ländern. Servicetrace ist ein eingetragenes Warenzeichen in Deutschland.