

Robbi befreit den Menschen von Routineaufgaben

Sie begeistern sich für das Thema Automatisierung mit Software-Robotern und kennen die Möglichkeiten und Wachstumschancen, die diese Zukunftstechnologie bietet? Dann gestalten Sie mit „Robbi“ für unsere Kunden den Wandel, indem Sie Ihnen die nächste Stufe der Prozessautomatisierung näherbringen.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir ab sofort einen neuen Kollegen/Kollegin für eine **unbefristete Vollzeitstelle** als

Technical Consultant (m/w) im Support

Standort ist die Zentrale in **Darmstadt, Hessen**, verbunden mit projektbezogenen **Dienstreisen** in **Deutschland**, nach **Österreich** und in die **Schweiz**.

Tätigkeitsprofil:

- **1st & 2nd Level Support**
Anwenderbetreuung per Ticketsystem, Telefon und/oder Remoteverbindung bei auftretenden Softwareproblemen. Analyse und Lösung der Probleme und Dokumentation der Problemlösung.
- **Service- und Consultingtätigkeiten**
Projektbegleitung bei unseren Kunden remote und vor Ort bei Einführung und Ausbau der Servicetrace® Robotic Solutions. Aufgaben im Bereich Managed Services.
- **Durchführung von Schulungen**
für Kunden und Partner.

Sie wissen, was Sie wollen und bringen mit:

- Begeisterung für neue Technologien
- qualifizierte Ausbildung im Bereich Informatik / Wirtschaftsinformatik
- sehr gute Deutschkenntnisse und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Fähigkeit zum selbständigen, engagierten Einarbeiten in neue Themen und komplexe Sachverhalte
- selbstständige Arbeits- und Projektorganisation im Team
- Lösungs- und Ergebnisorientiertheit
- ausgeprägtes Organisationstalent und hohe Kundenorientierung
- vorteilhaft: Kenntnisse im Bereich Windows-Konfiguration
- vorteilhaft: Erfahrung im Bereich Windows Server und Datenbanken
- vorteilhaft: Erfahrung im Bereich Scripting (vorzugsweise AutoIT)

Haben wir Ihr Interesse geweckt und finden Sie sich in der obigen Beschreibung wieder? Dann werden Sie Teil unseres Teams in einem stark wachsenden Unternehmen und dessen Markt (+ 300%) und seien Sie mit uns erfolgreich. Schicken Sie uns Ihre vollständigen Unterlagen, inkl. Angabe Ihrer Verfügbarkeit und zu Ihrer Gehaltsvorstellung an Bewerbung@servicetrace.de.¹

Wir freuen uns auf Sie!
Ihr Servicetrace-Team mit Robbi, dem Software Roboter



¹ Wir garantieren, dass wir Ihre Daten niemals ohne Ihre explizite Zustimmung herausgeben. Ihren Wunsch nach Diskretion erfüllen wir mit äußerster Sorgfalt.

Servicetrace GmbH ist ein technologisch führender Hersteller im Segment **Software-Roboter** und treibt damit die digitale Transformation mit der umfassenden Automatisierung aller IT- und Businessprozesse maßgeblich voran. **Servicetrace® Robotic Solutions** bündeln mehr als 13 Jahre Expertise in den Bereichen **Robotic Process Automation, Test Automation** und **Application Performance Monitoring**. Servicetrace® Robots sind branchenübergreifend unter den Top 500 DACH Unternehmen im Einsatz.