

Servicetrace Test Automation – der Turbo für Ihre Software-QA

Quality Gates in der Softwareentwicklung und -delivery

Wettbewerbsfähige Unternehmen reagieren auf das dynamische Geschehen am Markt mit einer kontinuierlichen Anpassung ihrer IT-Landschaft und Geschäftsanwendungen. In immer kürzeren Intervallen führen sie digitale Innovationen ein, installieren neue Anwendungen oder Updates für bestehende Legacy-Systeme.

Für eine saubere und risikoarme Übergabe in die Produktivumgebung sorgen umfassende Qualitätschecks während der Entwicklung und vor dem Go Live: Sie sollen Fehlfunktionen, Performance-Probleme oder Systeminkompatibilitäten schon vor der Inbetriebnahme eines IT-Services aufdecken und beheben (vgl. [>> Glossar](#)).

Softwaretests automatisieren: QA beschleunigen, Kosten reduzieren

Frühzeitiges Testen minimiert spätere Fehlerkosten. Gleichzeitig binden manuelle Tests unverhältnismäßig kostenintensive Ressourcen. Für eine umfassende Testabdeckung müssen alle möglichen Nutzerinteraktionen und geforderten Funktionalitäten der Software ebenso geprüft werden wie die Kompatibilität mit allen Anwendungen im Produktivsystem. Zudem erzeugen immer agilere Release-Zyklen ein steigendes Testvolumen, das die Entwickler, Fachbereiche oder eigene Testing Units manuell nicht mehr bewältigen können. Und: Menschlichen Mitarbeitern unterlaufen bei monotonen, langwierigen Aufgaben wie dem Testen von Software kostspielige Fehler.

Mit Servicetrace Test Automation erhöhen Sie Testabdeckung, -geschwindigkeit und -qualität und reduzieren operative und Fehlerkosten. Servicetrace Software Robots testen jede kommerzielle oder eigenentwickelte Applikation automatisiert, schnell, unermüdlich und fehlerfrei. Die Testergebnisse werden verständlich und umfassend visualisiert, dokumentiert und berichtet. Dier erhöhte Testgenauigkeit und -geschwindigkeit und das kontinuierliche und klare Feedback der Testergebnisse ermöglichen eine kosteneffiziente, beschleunigte Entwicklung und Delivery hochwertiger Software für ein dynamisches Business.



Neue Software oder Service Releases: Change ist daily business.

[>> Glossar](#)

Software-Roboter

bedienen digitale Anwendungen automatisiert über die grafische Nutzerschnittstelle (GUI)



Bilderkennung, Mausclicks, Tastatureingaben: Software-Roboter arbeiten wie menschliche User

Funktionstest / Featuretest

prüft fachliche Anforderungen: „Erfüllt die Software alle im Pflichtenheft notierten Spezifikationen?“

Performancetest / Lasttest / Stresstest

prüft standortbezogen Softwareverhalten bei erwartbarer oder extremer Last: „Wie ändern sich die Antwortzeiten bei steigender Anzahl gleichzeitiger Nutzerzugriffe? Kommt es unter massiver Last zu Timeouts oder Abstürzen?“

Regressionstest

prüft auf mögliche Nebeneffekte und Folgefehler nach vorgenommenen Änderungen. „Sind mit der neuen Version neue Fehler entstanden?“

Systemintegrationstest

prüft auf Kompatibilität mit allen Anwendungen im produktiven Gesamtsystem: „Integriert sich die Software nahtlos in die Liveumgebung?“

Mehr, besser, schneller testen.

Robotic Test Automation: 5 Erfolgskriterien

In 15 Jahren Produktentwicklung und Kundenprojekten haben wir die wichtigsten Kriterien für erfolgreiche Software-Robots-Projekte identifiziert und als essenzielle Features in unsere umfassende Lösung für Robotic Test Automation integriert.

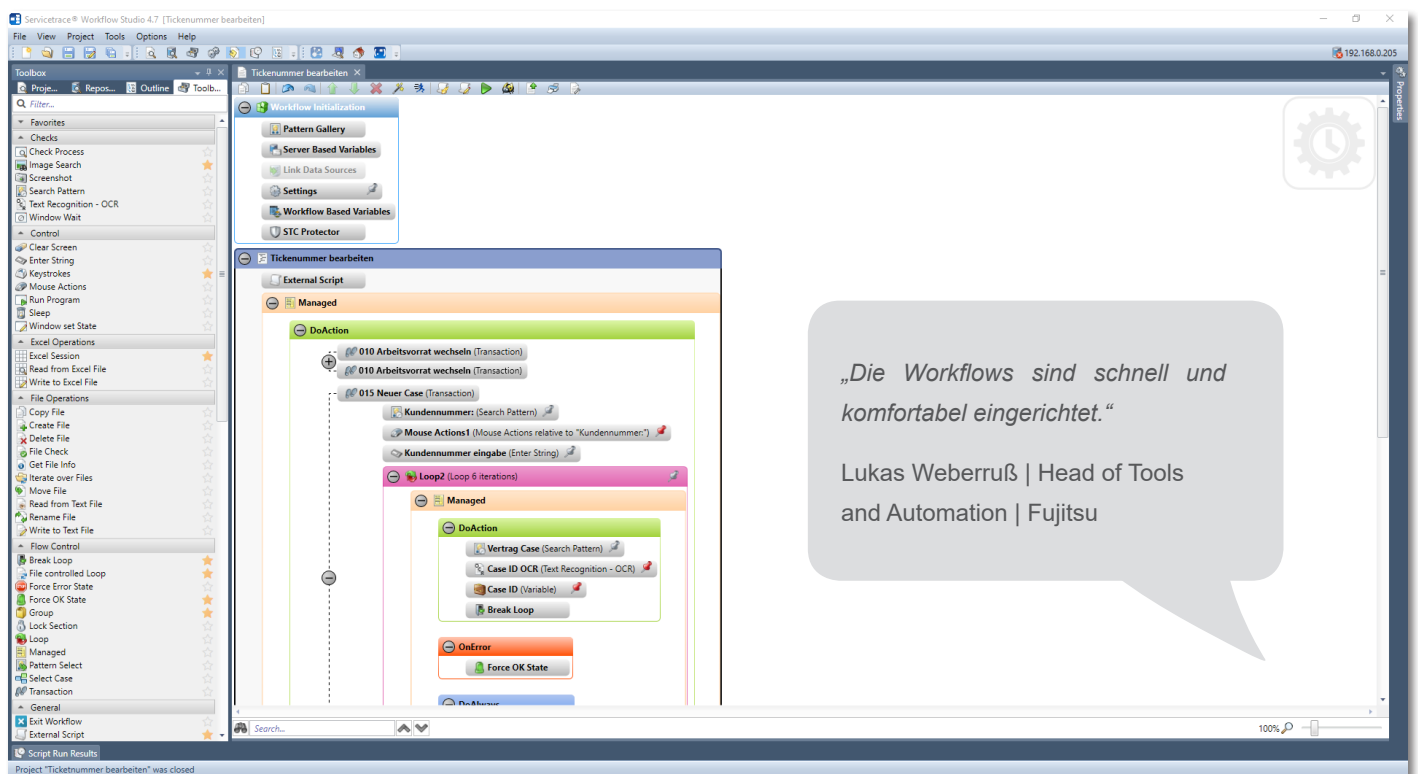
1 Universell. Ihre IT-Landschaft integriert unterschiedlichste Applikationen. Also testen Servicetrace Software Robots ausnahmslos alle Anwendungen, die über eine grafische Nutzerschnittstelle bedient werden, z.B. SAP, CAD oder Eigenentwicklungen.

2 Einfach. Für Citizen Developer: Im Workflow Studio (vgl. Abbildung unten) konfigurieren Sie die Testläufe für Servicetrace Software Robots schnell und intuitiv – ohne eine einzige Zeile Code zu schreiben.

3 Stabil. Für absolut stabile Testläufe sorgen eine hochflexible Bildsuche und integrierte Error-Handling-Routinen. Ausnahmen werden per Screen-shot dokumentiert – und die Robots testen weiter.

4 Sicher. Compliance-Richtlinien gelten auch für Testumgebungen: Darum testen Servicetrace Software-Roboter abgeschirmt und zugriffssicher – für maximalen Datenschutz.

5 Skalierbar. Skalieren Sie Ihre Testumgebung schnell und kosteneffizient: Auf einem physikalischen Endgerät oder virtuellen Maschinen testen mehrere Servicetrace Software-Roboter verschiedene Anwendungen parallel. So bleibt der Invest in Hardware konkurrenzlos niedrig

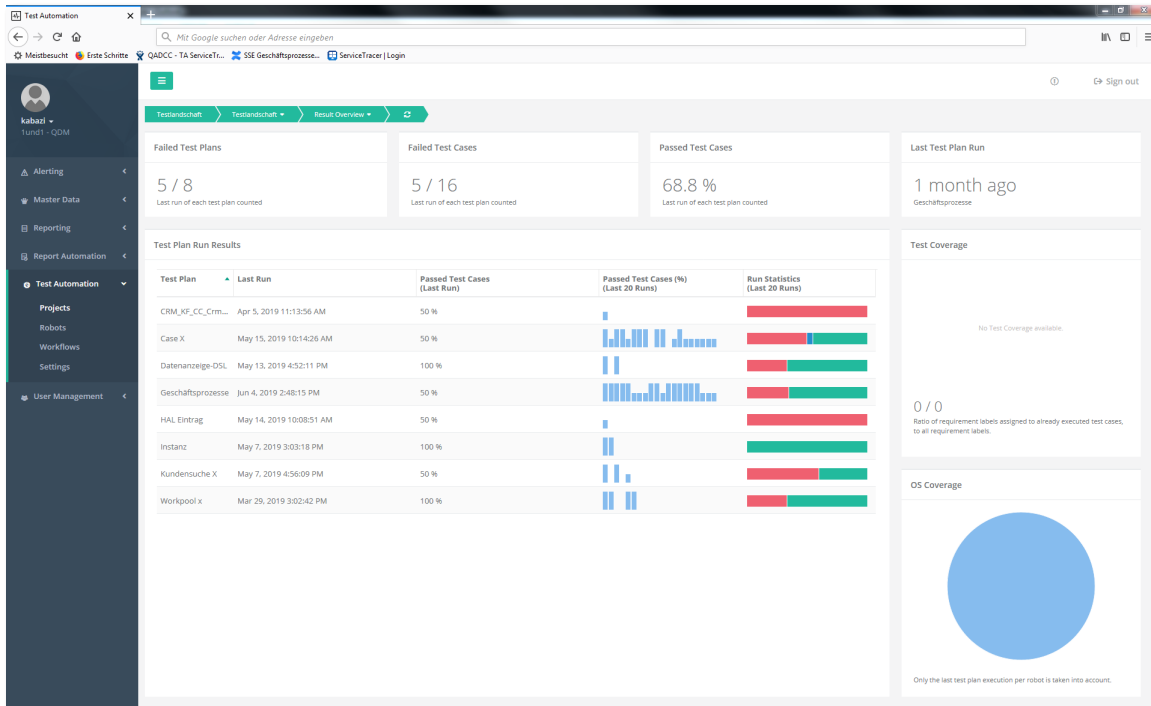


„Die Workflows sind schnell und komfortabel eingerichtet.“

Lukas Weberuß | Head of Tools and Automation | Fujitsu

Kein Coden, einfach testen: Im Workflow Studio erstellen auch Business User aus den Fachbereichen selbständig im Handumdrehen jeden beliebigen Testfall. Die Toolbox bündelt eine breite Auswahl an Action Steps wie Bilderkennung, Mausklicks oder Tastatureingaben. Mit einfachen Drag & Drop-Aktionen und mit Hilfe intelligenter Wizards erstellen Sie auf der Arbeitsfläche einfach, schnell und Schritt für Schritt Arbeitsabläufe für die Software-Roboter.

Automatisieren, analysieren, dokumentieren.



Aussagekräftige Analysen: Die Test Run Results visualisieren detailliert die Ergebnisse der Testläufe.

Workflow Based Variables	Passed
Workflow: Lizenz Reminder	Passed
Transaction: 10 Check File	Passed
Managed	Passed
DoAction	Passed
File Check	Passed
OnError	Not Executed
File Check: File Check1	Not Executed
Force Error State	Not Executed
Exit Workflow: Exit Workflow2	Not Executed
DoAlways	Passed

„Das ist wirklich das einzige Tool, mit dem wir komplexe Tests in allen Applikationen durchführen können.“

Katharina Hauch | Head of Test Factory | DEKRA SE

Success Story im www.servicetrace.de/blog

Auditfähige Dokumentation: Jeder Schritt in jedem Testlauf wird protokolliert.

Servicetrace Test Automation – Your benefits

Einfach testen
No coding / für citizen developer: Im Workflow Studio erstellen auch Business User im Handumdrehen Testfälle.

Methodisch testen
User Stories, Test Cases, Test Plans, Test Repository: managen Sie Ihre Tests organisiert.

Alles testen
Citrix-Services, Webanwendungen, Java-Applets: Servicetrace Software Robots testen jede GUI.

Nachvollziehbar testen
Test Run Protocols dokumentieren jeden Testlauf: transparent für Audits durch Wirtschaftsprüfer.