


# ITENOS

Das Unternehmen.



**ITENOS**  
verlässlich einfallreich.

## Zahlen und Fakten

- Seit 25 Jahren am Markt
- Kundenindividuelle ITK-Lösungen
- Rd. 220 Mitarbeiter
- Kundenzufriedenheit 
- Rd. 98% Weiterempfehlung unserer Kunden
- 100%-Tochter der T-Systems International GmbH (Entity)

## Geschäftsfelder

### Datacenter

- Connectivity, Colocation und Housing in Deutschland

### Managed IT-Services

- Planung, Aufbau und Betrieb von hybriden Managed Hosting- und IaaS-Lösungen

### Networks

- IP-Netz-Lösungen für Unternehmen mit Filialstrukturen

## Unser Anspruch

- Wir schaffen mittelstandsgerechte ITK-Lösungen in hoher Qualität
- Uns zeichnet aus, im Team für unsere Kunden einfallsreich, verlässlich und flexibel zu agieren
- Das macht uns auch als Arbeitgeber attraktiv
- Trends und neue ITK-Entwicklungen sind die Basis unseres Business

## Monitoring

Die Performance von Business-Services werden erfasst



## Testautomati on

Vor dem Releasewechsel können einzelne Businessprozesse getestet werden

Test Plan Statistics

100 last results

Failure	Warning	Skipped	Running	Success	Sum	Distribution	Test Plan Name
0	0	0	0	2	2	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: green;"></div>	2.8 Passwort ändern
0	5	1	0	3	9	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: orange; background-image: linear-gradient(to right, orange 70%, green 70% 100%);"></div>	2.7 Dienste
0	6	0	0	8	14	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: orange; background-image: linear-gradient(to right, orange 70%, green 70% 100%);"></div>	2.6 Vorgesetzter
2	0	0	0	5	7	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: red; background-image: linear-gradient(to right, red 20%, green 20% 100%);"></div>	2.5 Workflow
1	0	0	0	4	5	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: red; background-image: linear-gradient(to right, red 20%, green 20% 100%);"></div>	2.4 Tableau

## Robot Prozess Automation

Immer wiederkehrende Arbeitsabläufe können automatisiert werden

- Workflow Initialization
- SMC-Hostprobleme
  - 10 IE starten (Transaction)
  - 20\_Eingabe der URL (Transaction)
  - 030\_Prüfen ob "Zertifikatsfehler" kommt (Transaction)
  - 40\_Einloggen (Transaction)
  - 50\_Lesezeichen Hostprobleme (Transaction)
  - 60\_CSV-Datei erstellen (Transaction)
  - 70\_Abmelden (Transaction)
  - 80\_Mail versenden (Transaction)

## Übersicht

Für mehrere Kunden wurde bei ITENOS das Produkt DATEX-P eingesetzt. Das Produkt DATEX-P verwendete zur M2M-Kommunikation ISDN-Verbindungen, die im Laufe der Zeit durch das ITENOS Produkt Protect (sichere, verschlüsselte Kommunikation) und IP-Verbindungen abgelöst wurden.

Daher müssen die Mehrwertkanäle von DATEX-P einzeln über ein Webportal gekündigt werden.

## Ausgangslage

Insgesamt handelte es sich um 14.000 ISDN-Verbindungen, von denen jeweils 1 Kanal gekündigt werden musste.

Folgende Hochrechnung kann getroffen werden:

Manueller Aufwand bei 1 zu kündigenden Kanal:	4	Minuten
Aufwand aller 14.000 Verbindungen:	56.000	Minuten

Projektbeginn: 01.07.2018

Projektende: 31.12.2018

## Herkömmlich

Durchschnittliche Bearbeitungszeit 4 Minuten  
= 56.000 Minuten

Ergebnis: 1 MA wäre 6 Monate nur mit dem monotonen Kündigen des ISDN-Merkmals beschäftigt.  
Hierbei erfolgt noch keine Berücksichtigung der damit einhergehenden Personalfragen und Risiken (Urlaub, Krankheit, Einarbeitung, Kündigung usw.)

Oder

2 MA wären bei 6 Std/MT mindestens 16 Wochen oder 3,5 Monate ohne Urlaubs- und Krankentage oder Pausen ausschließlich für das Löschen des ISDN-Merkmals beschäftigt.

Realistisch müssten also 2 MA 4-5 Monate an diesem Projekt arbeiten.

## Workflow Studio

Durchschnittliche Bearbeitungszeit 1,5 Minuten  
= 21.000,0 Minuten

Ergebnis: 3 MA „betreuen“ Robbi bei seiner Arbeit neben der normalen Tätigkeit.  
Die „Betreuung“ war aufgrund der nicht 100% Datengrundlage nötig.  
Für den Aufbau des Workflows waren etwa 3 MT nötig.

## Kontakt

**ITENOS GmbH**

Tel.: + 49 228 – 7293 333

[vertrieb@itenos.de](mailto:vertrieb@itenos.de)

[www.itenos.de](http://www.itenos.de)

## Anschrift

ITENOS GmbH

Lievelingsweg 125

53119 Bonn

