

X1 Secure Session: Sichere und schnell skalierbare Automatisierung

Die mehrfach patentierte Secure-Session-Technologie ist eines der größten Alleinstellungsmerkmale der XceleratorOne (X1) RPA-Lösung von Servicetrace. Sie bietet Unternehmenskunden signifikante Vorteile im Hinblick auf **Skalierbarkeit, Sicherheit und Stabilität** – und das zu geringeren Gesamtkosten im Vergleich zu Wettbewerbslösungen.

X1 ermöglicht die Automatisierung komplett über die grafischen Anwendungsoberflächen (GUI). Das hat den Vorteil, dass Sie jeden digitalen Businessablauf automatisieren können – über alle Anwendungen hinweg und ohne Veränderung der bestehenden IT- und Systemlandschaften.

Secure Session: Hohe Skalierung durch Parallelisierung

Üblicherweise kann ein Software-Roboter nur eine Windows Desktop Session auf einer Maschine (z. B. Server, Client, Virtual Machine etc.) anmelden und nutzen. Das führt bei einer Skalierung zu einem hohen Hardware-Bedarf. Mithilfe der X1 Secure Session können pro Maschine mehrere Desktop Sessions parallel laufen. Sie benötigen lediglich mehr X1-Secure-Session-Lizenzen für den Software-Roboter.

Ihr Vorteil: Sie skalieren ohne weitere Maschinen schnell und kosteneffizient.

Secure Session: Hoher Standard bei Sicherheit & Datenschutz

Bereits seit 2011 ermöglicht die Secure-Session-Technologie von Servicetrace die Erfüllung von strengen Auflagen zum Datenschutz, wie sie seit 2018 mit der EU-DSGVO verbindlich eingeführt wurden. Damit Unbefugte während des Prozessablaufs nicht auf sensible Daten zugreifen oder diese ausspähen können, laufen X1 Secure Sessions als unsichtbare Desktop Sessions. Verschiedene Security-Features wie die Verschlüsselung sensibler Daten bieten Ihnen zusätzlich einen hohen Sicherheitsstandard im Betrieb.

Ihr Vorteil: Sie automatisieren immer mit maximaler Sicherheit.

Secure Session: Vollautomatische Optimierung der Stabilität

Alle RPA-Lösungen im Markt sind abhängig von den Basiseinstellungen des verwendeten Windows Desktops auf der Roboter-Maschine. Weichen diese von denen der Aufnahmesession ab, ist die Stabilität der Automatisierung nicht mehr gegeben. Die Automatisierungsqualität ist damit abhängig von der Qualität der Konfiguration der Roboter-Maschinen. Das führt zu teuren Speziallösungen.

X1 geht einen völlig anderen und einfacheren Weg. Beim Verteilen der Automatisierung werden automatisch alle X1 Secure Sessions mit dem originalen Setting der Aufzeichnungssession gestartet. Eine Konfiguration von speziellen Roboter-Maschinen ist nicht nötig. **Ihr Vorteil:** Sie haben ohne besondere Aufwände alle Roboter-Sessions optimal konfiguriert, die dann stabil laufen.

Die Umsetzung der Secure Session als verdeckte, nicht sichtbare und damit geschützte Windows Sitzung verhindert unbefugte Zugriffe und Ausspähungen bei automatisch optimaler Konfiguration der jeweiligen Desktop Session.



Offene Desktop Session



X1: Verdeckte, parallele Secure Sessions

X1 Secure Session: Kosteneffiziente Automatisierung

Gesamtkostenelemente von Prozessautomatisierung				
Lizenzkosten	Installationskosten	Support- & Administrationskosten	Hardwarekosten	Softwarekosten

Alle RPA-Lösungen im Markt ermöglichen eine Skalierung lediglich über eine höhere Anzahl an Roboter-Maschinen (horizontale Skalierung). Dies ist sehr kosten- und zeitintensiv, da für jeden Skalierungsschritt eine neue Roboter-Maschine konfiguriert und live geschaltet werden muss.

X1 ist die einzige Lösung im Markt, die eine effektivere Skalierung bietet: Auf den bestehenden Roboter-Maschinen werden einfach zusätzliche X1 Secure Sessions gestartet (vertikale Skalierung). Das kann sogar vollautomatisch erfolgen und ohne Zutun eines Administrators.

Damit ermöglicht die X1-Lösung bei Bedarf ein Mehrfaches an Bearbeitungskapazitäten auf Basis der bestehenden Automations-Infrastruktur bereitzustellen – ohne zusätzliche Hard- und Software-Installationen. Dieses „bedarfsgerechte Atmen“ ist einzigartig im Markt und bietet X1-Kunden die Möglichkeit, ihre Automatisierung extrem schnell und kostengünstig zu skalieren.

Parallelisierung als Kostenbremse

Bei den meisten RPA-Anbietern benötigt jeder Software-Roboter eine separate Maschine (z. B. einen Server oder eine virtuelle Maschine). Gleichzeitig wird deren Kapazität vom Roboter in der Regel nur zu einem Bruchteil genutzt – ein ineffizienter, kostenintensiver Ansatz. Die Secure-Session-Technologie von Servicetrace fungiert daher als Kostenbremse, da sie mehrere parallele Desktop Sessions pro Maschine ermöglicht.

Die Parallelisierung spart gleich dreifach Kosten

- Es wird weniger Hardware und Software benötigt
- Die Kapazitäten der eingesetzten Hardware werden effektiver genutzt
- Die Administration der Plattform wird einfacher.

Eine Beispielrechnung

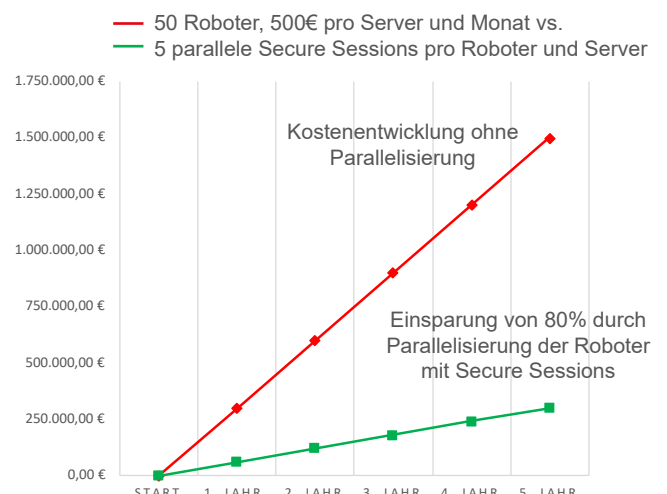
Die IT-Vollkosten für einen einzelnen RPA-Roboter (nur der Arbeitsplatz) geben viele IT-Betreiber im Durchschnitt mit ca. 500€/Monat Vollkosten an. Bei 50 Robotern summieren sich die Kosten nur für die Roboter-Arbeitsplätze im Marktdurchschnitt somit auf 300.000€ reine Betriebskosten pro Jahr.

Mithilfe von X1 Secure Session können zum Beispiel pro Roboter auf einem Arbeitsplatz fünf parallele Sessions betrieben werden – daher werden nur zehn Roboter-Arbeitsplätze anstelle von 50 benötigt. Daraus ergeben sich in diesem Beispiel Betriebskosten-Einsparungen von ca. 240.000€ pro Jahr.

Kosten sparen um den Faktor n

Es ist nicht ungewöhnlich, dass Servicetrace-Kunden fünf (oder mehr) X1 Secure Sessions parallel auf einer einzigen X1-Bot-Maschine betreiben. Durch die Parallelisierung der Secure Sessions wird eine optimale Auslastung der X1-Bot-Maschinen erreicht. So reduzieren X1-Kunden die Betriebskosten ihrer RPA-Landschaft erheblich.

RPA-Betriebskosten



Die positive Auswirkung von 50 parallel betriebenen Robotern auf die Gesamtkosten

X1 Secure Session: Sicherheit für Ihre Daten

Servicetrace hat bereits im Jahr 2011 die Secure-Session-Technologie entwickelt, um ihren Kunden ein überdurchschnittlich hohes Sicherheitsniveau in den Bereichen Compliance, IT-Security und Datenschutz zu bieten. Für die Sicherheit sind vor allem die folgenden zwei Aspekte entscheidend.

- 1 Zugriffsschutz:** Die RPA-Lösung muss sicherstellen, dass keine unautorisierte Person Zugriff oder Wissen über die darin verarbeiteten Daten erhält.
- 2 Datenschutz:** Die verarbeiteten Daten müssen gemäß den rechtlichen Vorgaben sicher gespeichert und verarbeitet werden.

X1 Secure Session: Vier integrierte Security-Features

X1 Secure Session verfügt über vier integrierte Sicherheitsfunktionen, die Organisationen einen automatisierten und einmalig hohen Daten- und Zugriffsschutz bieten.

„Dunkelverarbeitung“

X1 Secure Session ist eine verdeckte Windows-Sitzung, die in sich geschlossen in einem separaten Benutzerkonto unsichtbar läuft. Über den Bildschirm ist nicht einsehbar, was passiert bzw. welche Informationen verarbeitet werden.

Zugriffsschutz & Auto-Shutdown

Ohne explizite Berechtigung kann niemand – auch kein IT-Administrator – auf die X1 Secure Session zugreifen. Die Auto-Shutdown-Funktion erkennt einen unautorisierten Zugriffsversuch und bricht die ausgeführte Session sofort ab.

Hohe Datenverschlüsselung

Alle zur Prozessausführung benötigten Daten werden zentral auf dem X1 Server mit einer 256 Bit-Verschlüsselung sicher gespeichert. Die Datenübertragung vom X1 Server zum Software-Roboter wird auf zwei Ebenen verschlüsselt:

- Über HTTPS
- Zusätzlich über eine asymmetrische 2048 Bit-Verschlüsselung gegen „Man in the middle“-Attacken.

Prinzip des Vergessens

Der Software-Roboter (X1 Bot), der innerhalb einer Secure Session den Prozess ausführt, speichert keine Daten. Der zentrale X1 Server steuert den Bot und stellt ihm erst in dem Moment, in dem er die Daten benötigt, diese verschlüsselt zur Verfügung – die er dann umgehend „vergisst“, sobald eine Aufgabe abgearbeitet ist.

Unabhängig von der X1 Secure Session ermöglicht die X1-Lösung den Nutzern genau festzulegen, wann und welche Daten dem Software-Roboter während des Automationsablaufs geschützt zugänglich gemacht werden. Somit lässt sich die Verwendung der Daten gemäß den in der DSGVO geforderten Prinzipien des Datenschutzes und der Datenminimierung konfigurieren und steuern.

Vier gute Gründe für X1 Secure Session



- Hohe Sicherheit & hoher Datenschutz
- Stabile Automatisierung
- Schnelle & einfache Skalierung
- Konkurrenzlos günstige Skalierung

Erfahren Sie mehr über den konkreten Mehrwert, den Kunden mit X1 erzielt haben:

<https://www.servicetrace.de/category/case-study/>
oder erleben Sie die X1-Plattform live in einem unserer Webinare:

<https://www.servicetrace.de/events/#webinar>