



Robotic Solutions

www.servicetrace.de

Historie

- 2018** ··· **Leadership:** XceleratorOne (X1) definiert RPA neu und integriert innovative State-of-the-Art-Technologien in einer ganzheitlichen RPA-Plattform – für zentrales Projektmanagement und unternehmensweite, abteilungsübergreifende Zusammenarbeit in allen Phasen des Automation Lifecycle.
- 2017** ··· **Expansion:** Die digitale Transformation nimmt global an Fahrt auf. Robotic Process Automation setzt sich als Trendtechnologie durch - und die Anzahl unserer Mitarbeiter verdoppelt sich.
- 2012** ··· **Security first:** Servicetrace Software Robots arbeiten jetzt in verdeckten Windows Sessions - zugriffssicher und absolut datenschutzkonform. Das Secure-Session-Verfahren wird **2016** in den USA und **2018** in Europa patentiert.
- 2010** ··· **No Code:** Jeder kann Servicetrace Software-Robots mit wenigen Klicks und einfachen Drag & Drop-Aktionen anlernen – ganz ohne Programmierkenntnisse. Einmalig einfach und schnell.
- 2006** ··· **High Speed Automation:** Servicetrace Software-Robots identifizieren jedes Element auf jeder Nutzeroberfläche - ohne Ausnahmen. Das universelle Verfahren wird **2012** europaweit patentiert.
- 2004** ··· **Gründung. Die Idee:** Ein Software-Roboter zur Qualitätssicherung von IT-Services aus Anwendersicht (synthetisches End-to-End-Monitoring).

Seit

15

Jahren entwickelt
 Servicetrace **innovative
 Software Robotic
 Solutions** in den Bereichen

Robotic Process Automation,

RPA

TA

Test Automation

und Application Performance Monitoring.

APM

Mit den Automatisierungslösungen von Servicetrace können Organisationen ihre Enterprise Automation Journey **sicher, schnell** und **einfach** starten.

Auf die **mehrfach patentierte Technologie** vertrauen branchenübergreifend viele Global Player der

2.000

größten europäischen Unternehmen.

Wir sind einzigartig!

Bereits 2004 startete die Servicetrace GmbH als eines der ersten Unternehmen überhaupt mit der Entwicklung von Software-Robotern und Automatisierungslösungen. **Dieser Pioniergeist und unser Streben, die digitale Zukunft und Arbeitswelt unserer Kunden mitzugestalten, zeichnen uns bis heute aus.**

Wir sind in der Vergangenheit kontinuierlich gewachsen und möchten dies auch weiterhin tun. Dabei legen wir Wert auf eine langfristige Zusammenarbeit und ein vertrauensvolles Miteinander. Als inhabergeführtes und unabhängiges Unternehmen verfolgen wir unsere eigenen, selbst gesteckten Ziele und können uns so schnell an wechselnde Anforderungen anpassen.

Karriere bei Servicetrace

Der Mix macht's: Bei Servicetrace arbeiten verschiedene Persönlichkeiten mit ihren je besonderen Stärken offen, kollegial, professionell und hochmotiviert zusammen. Wir haben Spaß daran, gemeinsam viel zu bewegen, und finden es unglaublich spannend, die Arbeitswelt von Morgen mitzugestalten. **Neue Kollegen sind sehr willkommen – freuen Sie sich auf ein strukturiertes Onboarding inklusive Patenprogramm, regelmäßige Mitarbeitergespräche und kontinuierliche Weiterentwicklung. Los geht's!**

- Wir arbeiten in einem familiären Umgangstil zusammen
- Wir duzen uns vom Praktikanten bis zum Geschäftsführer
- Wir managen unsere Arbeitszeit selbst, Vertrauensarbeitszeit ist das Stichwort
- Wir freuen uns über flache Hierarchien & kurze Entscheidungswege
- Wir haben ein offenes Ohr füreinander
- Wir erarbeiten unbürokratische Lösungsansätze
- Wir fördern individuelle Entwicklungsmöglichkeiten

- Hoch motiviertes Team
- Strukturierter Onboarding-Prozess mit Patenprogramm
- Jährliche Mitarbeitergespräche

- Mitarbeiter-werben-Mitarbeiter-Prämie
- Geschenke zu besonderen Anlässen (z.B. Jubiläum)
- Mitarbeiterrabatte / Corporate Benefits
- Sehr gute Verkehrsanbindung & Parkplätze
- Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge

- Weihnachtsfeier
- Kostenlose Getränke im Office
- Kantine

- Flexible Arbeitszeitmodelle
- Möglichkeit, im Home Office zu arbeiten
- 30 Tage Urlaub & Sonderurlaub

Unser Recruiting-Prozess

- 1 ... Ihre Unterlagen gehen per Mail bei uns ein
- 2 ... Sie erhalten eine Empfangsbestätigung
- 3 ... Ihre Unterlagen werden von HR gesichtet
- 4 ... Sie erhalten bei Eignung eine Einladung zum Telefoninterview
- 5 ... Ihre Unterlagen werden an den jeweiligen Fachbereich weitergeleitet
- 6 ... Sie erhalten eine Einladung zum persönlichen Gespräch
- 7 ... ggf. ein zweites persönliches Gespräch
- 8 ... Entscheidung

Ihr Ansprechpartner



Servicetrace GmbH

- Julia Wohlgut
- Feldbergstraße 80
64293 Darmstadt
- Bewerbung@servicetrace.de
- 06151 9504601