

Fasziniert Sie die rasante Entwicklung der digitalen Transformation? Sie begeistern sich für das Thema „Automatisierung mit Software-Robotern“ und die Wachstumschancen, die diese Zukunftstechnologie bietet? Dann seien Sie Teil und Treiber des „Next Big Thing“ im Bereich der digitalen Revolution.

Für unser Sales-Team am Standort **Darmstadt** suchen wir Verstärkung im

Vertriebsinnendienst / Inside Sales (m/w/d)

(Vollzeit, unbefristet)

Ihre Aufgabe:

- Telefonakquise / Outbound-Calls: aktive Leadgenerierung und Upselling
- Kundenbetreuung, telefonisch / schriftlich sowie Bearbeitung von Kunden- und Außendienstanfragen
- Koordination und enge Zusammenarbeit mit den zuständigen Vertriebsmitarbeitern im Außendienst
- Management der Leads im CRM-System (Stammdatenpflege)
- Erstellen von Angeboten, Auftragsbestätigungen und Vertragsunterlagen
- Bearbeitung von Kundenprojekten
- Terminorganisation, Reiseplanung und Hotelreservierung

Ihr Profil:

- Sie haben eine kaufmännische Ausbildung abgeschlossen und sind IT-affin
- Sie arbeiten sich zügig in Fachgebiete ein
- Sie sind vertriebsorientiert und -erfahren
- Sie zeigen Verhandlungsgeschick und sehr gute Kommunikationskompetenz - insbesondere am Telefon, bei der Nutzung sozialer Medien und beim Schreiben von E-Mails
- Sie haben Freude am Umgang mit Menschen
- Sie arbeiten mit hoher Einsatzbereitschaft selbstständig im Team
- Sie beherrschen gängige Office-Anwendungen und haben Erfahrung im IT Vertragsrecht

Was Sie erwartet:

- Vermarktung einer einzigartigen, wachstumsstarken Lösung in den Bereichen Robotic Process Automation, Application Performance Monitoring und Test Automation
- Ein strukturierter Onboarding-Prozess, der Sie schnell und sicher an Bord holt
- Ein Pate, der Sie während Ihrer ersten Wochen eng begleitet
- Ein super Team, das miteinander arbeitet und eine tolle Atmosphäre und Arbeitsklima schafft
- Jährliche Mitarbeitergespräche zur Förderung der Personalentwicklung
- Zugang zu exklusiven Online-Angeboten (Corporate Benefits)
- Sehr gute Parkmöglichkeiten in der direkten Umgebung

Haben wir Ihr Interesse geweckt und finden Sie sich in der obigen Beschreibung wieder? Dann begeistern Sie Ihre Kunden mit einer einzigartigen Lösung und seien Sie mit uns erfolgreich. Schicken Sie Ihre vollständigen Unterlagen an Julia Wohlgut unter Bewerbung@servicetrace.de.¹

Wir freuen uns auf Sie! Ihr Servicetrace-Team

Die **Servicetrace GmbH** ist ein technologisch führender Software-Hersteller im Bereich **Robotics**. Die Software „**Servicetrace® Robotic Solutions**“ bündelt mehr als 14 Jahre Expertise und eröffnet Unternehmen einen Weg zur umfassenden Digitalisierung aller Business- und IT-Prozesse. **Servicetrace® Robots** werden branchenübergreifend von internationalen Top 2000 Unternehmen effizient und kostensparend eingesetzt.

¹ Wir garantieren, dass wir Ihre Daten niemals ohne Ihre explizite Zustimmung herausgeben. Ihren Wunsch nach Diskretion erfüllen wir mit äußerster Sorgfalt.