

Fasziniert Sie die rasante Entwicklung der digitalen Transformation? Sie begeistern sich für das Thema „Automatisierung mit Software-Robotern“ und die Wachstumschancen, die diese Zukunftstechnologie bietet? Dann seien Sie Teil und Treiber des „Next Big Thing“ im Bereich der digitalen Revolution.

Für unser Sales-Team am Standort Darmstadt suchen wir Verstärkung im

## Vertriebsinnendienst /Inside Sales (m/w)

(Vollzeit, unbefristet)

### Ihre Aufgabe:

- Telefonakquise / Outbound-Calls: aktive Leadgenerierung und Upselling
- Kundenbetreuung, telefonisch / schriftlich sowie Bearbeitung von Kunden- und Außendienstanfragen
- Koordination und enge Zusammenarbeit mit den zuständigen Vertriebsmitarbeitern im Außendienst
- Management der Leads im CRM-System (Stammdatenpflege)
- Erstellen von Angeboten, Auftragsbestätigungen und Vertragsunterlagen
- Bearbeitung von Kundenprojekten
- Terminorganisation, Reiseplanung und Hotelreservierung

### Ihr Profil:

- Sie haben eine kaufmännische Ausbildung abgeschlossen und sind IT-affin
- Sie arbeiten sich zügig in Fachgebiete ein
- Sie sind vertriebsorientiert und -erfahren
- Sie zeigen Verhandlungsgeschick und sehr gute Kommunikationskompetenz – insbesondere am Telefon, bei der Nutzung sozialer Medien und beim Schreiben von E-Mails
- Sie haben Freude am Umgang mit Menschen
- Sie arbeiten mit hoher Einsatzbereitschaft selbstständig im Team
- Sie beherrschen gängige Office-Anwendungen und haben Erfahrung im IT-Vertragsrecht

### Was Sie erwartet:

- Vermarktung einer einzigartigen, wachstumsstarken Lösung in den Bereichen Robotic Process Automation, Application Performance Monitoring und Test Automation
- Gründliche Einarbeitung in unsere Produktfamilie
- Mitwirkung in einem dynamisch wachsenden Team
- Leistungsorientierte Bezahlung

Haben wir Ihr Interesse geweckt und finden Sie sich in der obigen Beschreibung wieder? Dann begeistern Sie *Ihre* Kunden mit einer einzigartigen Lösung und seien Sie mit uns erfolgreich. Schicken Sie Ihre vollständigen Unterlagen an Julia Wohlgut unter [Bewerbung@servicetrace.de](mailto:Bewerbung@servicetrace.de).<sup>1</sup>

**Wir freuen uns auf Sie!**  
**Ihr Servicetrace-Team**

Die **Servicetrace GmbH** ist ein technologisch führender Software-Hersteller im Bereich **Robotics**. Die Software „**Servicetrace® Robotic Solutions**“ bündelt mehr als 14 Jahre Expertise und eröffnet Unternehmen einen Weg zur umfassenden Digitalisierung aller Business- und IT-Prozesse. **Servicetrace® Robots** werden branchenübergreifend von internationalen Top 2000 Unternehmen effizient und kostensparend eingesetzt.

---

<sup>1</sup> Wir garantieren, dass wir Ihre Daten niemals ohne Ihre explizite Zustimmung herausgeben. Ihren Wunsch nach Diskretion erfüllen wir mit äußerster Sorgfalt.